

RESULTADO PRUEBAS PCN

III TRIMESTRE 2026

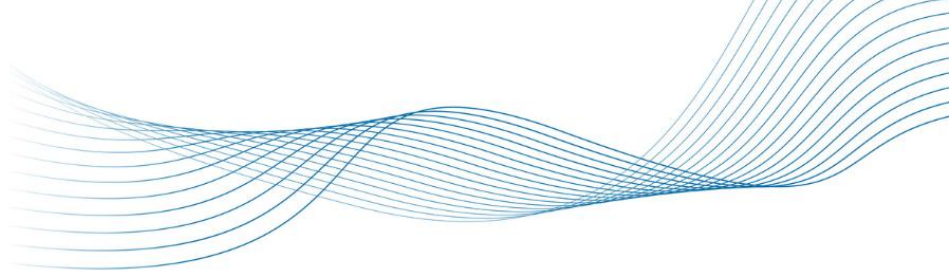
Julio

Nombre de la Prueba	Caída SMART todos los procesos durante sesión.	Nombre de la Prueba	Uso de proveedor de liquidez
Objetivo	Ejecutar el procedimiento de switchover (conmutación) desde la instancia principal hacia la instancia alterna.	Objetivo	Obtener recursos en dólares y/o pesos mediante operaciones Swap con los proveedores de liquidez, con el propósito de confirmar su disponibilidad operativa, los montos dedicados y la capacidad de realizar las transferencias a la CRCC de manera oportuna.
Categoría	Aplicaciones	Categoría	Divisas
Tiempo de realización	60 minutos	Tiempo de realización	60 minutos
Resultado	Exitosa.	Resultado	Exitosa.
Conclusiones	La prueba se completó dentro de lo establecido, sin hallazgos ni incidencias que comprometieran la continuidad del servicio. Los resultados obtenidos confirman la efectividad del procedimiento y su viabilidad para ser aplicado ante una contingencia real.	Conclusiones	Se verificaron que los aplicativos de contingencia estaban disponibles y operaron normalmente para el pago de derechos y garantías del segmento Divisas.

AGOSTO

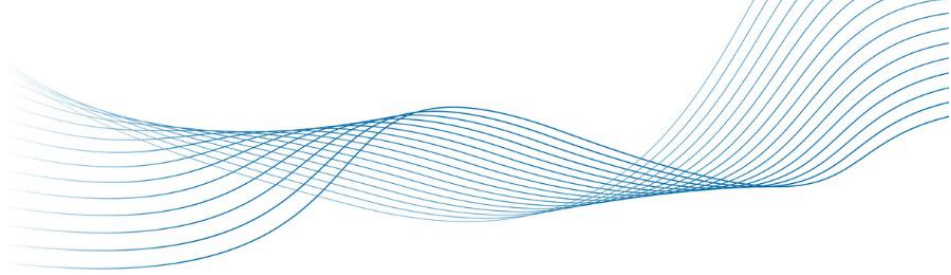
Nombre de la Prueba	Pago de derechos por contingencia.	Nombre de la Prueba	Derivados Estandarizados
Objetivo	Verificar que los aplicativos de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente para el pago de derechos del segmento de divisas.	Objetivo	Realizar la aceptación de operaciones de Derivados mediante archivos de contingencia.
Categoría	Divisas	Categoría	Operaciones
Tiempo	90 minutos	Tiempo	2 horas
Resultado	Con oportunidad de mejora.	Resultado	Con oportunidad de mejora.
Conclusiones	Los aplicativos de contingencia estaban disponibles y operaron, sin embargo, se tuvieron que realizar las operaciones manualmente.	Conclusiones	Se cargó el archivo en Portal exitosamente, sin embargo, se tuvo que modificar la estructura para el procesamiento de las operaciones.

Nombre de la Prueba	Apagado y encendido de la Sede	Nombre de la Prueba	UPS Sede - Bypass
Objetivo	Realizar el apagado eléctrico general de la SEDE de manera controlada y mantenimiento overhaul a la UPS durante la ventana de mantenimiento a la subestación eléctrica.	Objetivo	Verificar la operación del sistema de bypass de la UPS, asegurando que la transferencia de carga hacia la red eléctrica se realice de manera segura, controlada y sin afectación significativa a los equipos críticos.
Categoría	Infraestructura	Categoría	Infraestructura
Tiempo	24 horas	Tiempo	11 horas
Resultado	Exitosa.	Resultado	Exitosa.
Conclusiones	Se evidencia que al energizar la SEDE todos los equipos suben los servicios, sistemas de información, canales, dispositivos de comunicación y seguridad, equipos de cómputo.	Conclusiones	La prueba permitió simular una falla eléctrica en el edificio y validar la autonomía de la UPS con la carga de todos los equipos conectados a la corriente regulada.



Nombre de la Prueba	Cargue precios por contingencia
Objetivo	Cargue de precios para todos los segmentos mediante archivos de contingencia.
Categoría	Operaciones
Tiempo	20 minutos por segmento
Resultado	Exitoso.
Conclusiones	Se descargo el archivo de Precia, los cuales fueron cargados exitosamente en el portal interno y replicados en el aplicativo ADM.





SEPTIEMBRE

Nombre de la Prueba	Contingencia Servidores Access	Nombre de la Prueba	Pruebas Integrales (Aplicaciones, BD, Infra) End to End
Objetivo	Validar la conmutación automática de un servidor Access al otro, una vez se pierda conectividad del primero.	Objetivo	Validar alternativas técnicas de recuperación de las bases de datos críticas, evaluando tres escenarios de indisponibilidad.
Categoría	Infraestructura	Categoría	Base de datos
Tiempo	20 minutos	Tiempo	17 horas
Resultado	Exitosa.	Resultado	Exitosa.
Conclusiones	Se evidencia que los servidores que hacen parte de la prueba (Miembro y CRCC), se mueven de un servidor Access al otro, cuando pierde la conectividad del primero.	Conclusiones	Las restauraciones finalizaron sin pérdida de información y alcanzaron el punto de consistencia requerido por el negocio, permitiendo validar la funcionalidad técnica del procedimiento.

Nombre de la Prueba	COA Cloud	Nombre de la Prueba	Envío de recursos por pagos y devolución de garantías (manual)
Objetivo	Probar las conexiones, comunicaciones, equipos y aplicaciones para poder realizar toda la operativa (compensación y liquidación) desde las máquinas dispuestas virtualmente en la nube.	Objetivo	Verificar el correcto funcionamiento de SwapManager alterno durante toda la sesión.
Categoría	DRNF	Categoría	Divisas
Tiempo	16 horas	Tiempo	60 minutos
Resultado	Con oportunidad de mejora.	Resultado	Exitosa
Conclusiones	Permitió validar la disponibilidad general de las máquinas en el ambiente COA Cloud, así como la continuidad de los procesos críticos definidos.	Conclusiones	Los procedimientos de contingencia para la devolución de garantías y pago de derechos funcionaron de forma correcta y los tiempos estuvieron dentro de los límites establecidos.

Nombre de la Prueba	Contingencia TRM	Nombre de la Prueba	Swaps
Objetivo	Verificar que los aplicativos de contingencia se encuentren disponibles para la ejecución oportuna y correcta de los reportes de la TRM.	Objetivo	Comprobación de los mecanismos de contingencia para la recepción, cargue y aceptación de las operaciones IRS.
Categoría	Divisas	Categoría	Operaciones
Tiempo	30 minutos	Tiempo	45 minutos
Resultado	Exitosa.	Resultado	Con Oportunidad de mejora
Conclusiones	Se verificaron que los aplicativos de contingencia estaban disponibles y operaron normalmente para la ejecución de los reportes de TRM.	Conclusiones	Después de realizar el cargue de las operaciones IRS a través del Portal, no se visualizan en el aplicativo IRS.

Nombre de la Prueba	Componentes Autoclient Swift, traductor, Armonitor.	Nombre de la Prueba	Alternos Simultáneos File Monitor.
Objetivo	Verificar el funcionamiento de, autoclient Swift y traductor en equipo alternativo.	Objetivo	Verificar el funcionamiento del FileMonitor de Divisas en el equipo alternativo.
Categoría	Aplicaciones	Categoría	Aplicaciones
Tiempo	12 horas	Tiempo	12 horas
Resultado	Exitosa.	Resultado	Exitosa.
Conclusiones	Se visualiza en el ejercicio un adecuado funcionamiento de los componentes en el equipo alternativo.	Conclusiones	El resultado de la prueba fue satisfactorio y funciona adecuadamente el FileMonitor alternativo.

Las siguientes pruebas, previstas inicialmente para ejecución durante el trimestre, fueron aplazadas y reprogramadas conforme a la planificación interna del cronograma de PCN 2026. Lo anterior, considerando la disponibilidad de recursos técnicos y operativos, así como la evaluación de pertinencia y oportunidad requerida para asegurar su adecuada ejecución.

- Inclusión Oferta Remuneración (Contingencia)
- Restauración Integridad de datos (t-1)

Dirección de Riesgos no Financieros