

# RESULTADO PRUEBAS PCN

## IV TRIMESTRE 2025

### OCTUBRE

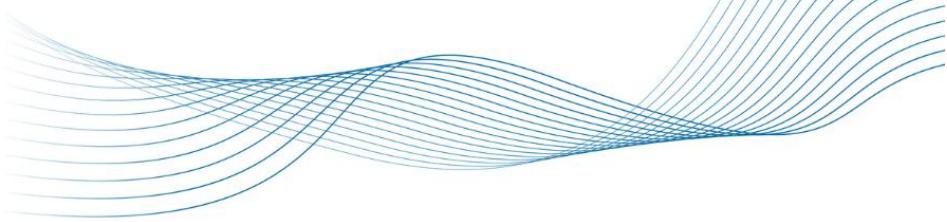
Nombre de la Prueba	OUD en un solo servidor ppal o alt	Nombre de la Prueba	Caida del cyl por error en secuencia de output
Objetivo de la Prueba	Asegurar que, al operar con un solo nodo principal o alterno, los sistemas que dependen del directorio activo puedan conectarse y funcionar correctamente sin experimentar inconvenientes.	Objetivo de la Prueba	Asegurar la capacidad de ajustar la secuencia del archivo output.txt para reprocesarlo correctamente y restablecer la operación del proceso crccadpt.
Categoría de la Prueba	Servidores	Categoría de la Prueba	Aplicaciones
Tiempo de realización de la Prueba	2 horas	Tiempo de realización de la Prueba	30 minutos
Resultado de la Prueba	Exitoso	Resultado de la Prueba	Exitoso.
Conclusiones de la Prueba	La configuración para conectarse al nodo ppal de OUD desde Weblogic, SOA y Keylocak fue exitosa y funcionó correctamente de acuerdo con las validaciones realizadas.	Conclusiones de la Prueba	Según la metodología de evaluación de capacidades de continuidad del negocio, este ejercicio es evaluado: Nivel V. Dado que se cumplen con todos los objetivos del ejercicio.

Nombre de la Prueba	Commutacion canal BVC, Deceval y Seticap	Nombre de la Prueba	Bajar Servicios Directorio Activo Alterno / Principal
Objetivo de la Prueba	Ejecutar una falla controlada para validar la commutación (failover) de los canales de red de la CRCC hacia Bolsa, Deceval y Set-icap (UT en Colombia XV y Triara), verificando el paso de Claro a Cirion para asegurar la continuidad y minimizar el impacto al negocio.	Objetivo de la Prueba	Validar que el servidor alterno de dominio Active Directory localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP, en caso de que se presente una falla.
Categoría de la Prueba	Canal de Comunicaciones	Categoría de la Prueba	Servidores
Tiempo de realización de la Prueba	90 minutos	Tiempo de realización de la Prueba	45 minutos
Resultado de la Prueba	Exitoso.	Resultado de la Prueba	Exitoso.
Conclusiones de la Prueba	Las pruebas fueron exitosas, puesto que la commutación fue la esperada en ambos sentidos: al momento de simular la falla, y al realizar el rollback.	Conclusiones de la Prueba	La respuesta del servidor de dominio alterno es inmediata, sin demoras después de realizar la denegación en el Firewall del servidor principal con la máquina de prueba.

Nombre de la Prueba	CSM - Restaurar LPAR AIX	Nombre de la Prueba	Recuperación de la Data de un Funcionario - Acronis
Objetivo de la Prueba	Validar que se pueda realizar una recuperación completa de una LPAR del host físico IBM Power10 simulando el caso de eliminación total, completa de la maquina por error, ataque malintencionado, ransomware entre otros.	Objetivo de la Prueba	Validar el escenario de restauración de datos en equipos desktop.
Categoría de la Prueba	Servidores	Categoría de la Prueba	Copia de Respaldo
Tiempo de realización de la Prueba	30 minutos	Tiempo de realización de la Prueba	5 horas
Resultado de la Prueba	Exitoso.	Resultado de la Prueba	Exitoso.
Conclusiones de la Prueba	La prueba se ejecutó de forma controlada, simulando un incidente crítico, y se completó la restauración integral de la LPAR mediante la recuperación de todos sus discos a partir de las instantáneas de respaldo disponibles.	Conclusiones de la Prueba	Los datos de los equipos objeto de la prueba se restauraron de forma correcta.

Nombre de la Prueba	Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia - Estadísticas	Nombre de la Prueba	Contingencia TRM
Objetivo de la Prueba	Verificar que los aplicativos de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente para el pago de derechos del segmento Divisas.	Objetivo de la Prueba	Verificar que los aplicativos de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente para la ejecución de los reportes de la TRM
Categoría de la Prueba	Divisas	Categoría de la Prueba	Divisas
Tiempo de realización de la Prueba	90 minutos	Tiempo de realización de la Prueba	30 minutos
Resultado de la Prueba	Exitoso.	Resultado de la Prueba	Exitoso.
Conclusiones de la Prueba	Se verificaron que los aplicativos de contingencia estaban disponibles y operaron normalmente para el pago de derechos y garantías del segmento Divisas.	Conclusiones de la Prueba	Se verificaron que los aplicativos de contingencia estaban disponibles y operaron normalmente para la ejecución de los reportes de la TRM.

Nombre de la Prueba	Reprocesamiento del segmento Divisas	Nombre de la Prueba	Renta Fija
Objetivo de la Prueba	Verificar que las actividades de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente para el reprocesamiento de operaciones del segmento Divisas.	Objetivo de la Prueba	Realizar el cargue de las operaciones faltantes en el sistema y generar la respuesta correspondiente para seguir con el flujo operativo de cumplimiento.
Categoría de la Prueba	Reprocesamiento	Categoría de la Prueba	Operativas
Tiempo de realización de la Prueba	20 minutos	Tiempo de realización de la Prueba	55 minutos
Resultado de la Prueba	Exitoso.	Resultado de la Prueba	Exitoso.
Conclusiones de la Prueba	El reprocesamiento de las operaciones por medio de la ejecución del botón de reprocesamiento funciona correctamente.	Conclusiones de la Prueba	Se cargaron las operaciones remitidas por BVC y se validó su registro en el sistema, así como el arqueo de cantidades y condiciones entre ambas entidades. El cumplimiento se ejecutó de forma habitual, confirmando el correcto cargue y respuesta hacia BVC, el envío a depósito para el cumplimiento de flujos y la posterior notificación a la CRCC.



<b>Nombre de la Prueba</b>	COA Cloud
<b>Objetivo de la Prueba</b>	Probar las conexiones, comunicaciones, equipos y aplicaciones para poder realizar toda la operativa (compensación y liquidación) de la CRCC desde las máquinas dispuestas virtualmente en la nube para el periodo de octubre.
<b>Categoría de la Prueba</b>	COA
<b>Tiempo de realización de la Prueba</b>	16 horas
<b>Resultado de la Prueba</b>	Exitoso
<b>Conclusiones de la Prueba</b>	Se verificó el correcto funcionamiento de las conexiones y comunicaciones, así como la disponibilidad de los equipos y aplicaciones, permitiendo ejecutar de punta a punta la operativa de compensación y liquidación de la CRCC desde las máquinas virtuales en la nube, sin afectar la continuidad del servicio.

## NOVIEMBRE

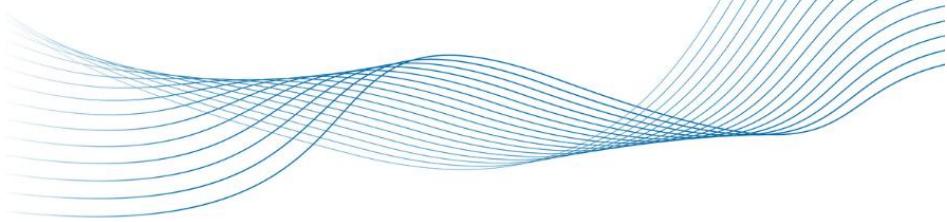
Nombre de la Prueba	Commutación canal Intranet Sede - ColXV y Sede - Triara	Nombre de la Prueba	Bajar servicios DNS Alterno / Principal
Objetivo de la Prueba	Realizar la simulación de falla controlada y validar el correcto funcionamiento en la commutación de los canales de servicios para las conexiones de la red de CRCC Sede Calle 72 hacia los Centro de Datos Colombia XV (Datacenter Principal), y Centro de Datos Triara (Datacenter Alterno).	Objetivo de la Prueba	Garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio de resolución de nombres DNS ante una contingencia en el servidor principal de directorio activo sardp1, mediante la verificación de que el sistema pueda redirigir oportunamente las consultas hacia el servidor alterno histora2.
Categoría de la Prueba	Canal de Comunicaciones	Categoría de la Prueba	Operativas
Tiempo de realización de la Prueba	1 hora	Tiempo de realización de la Prueba	10 minutos
Resultado de la Prueba	Exitoso	Resultado de la Prueba	Exitoso
Conclusiones de la Prueba	Las pruebas fueron exitosas, puesto que la commutación de fue la esperada en ambos sentidos: al momento de simular la falla, y al realizar el rollback.	Conclusiones de la Prueba	El DNS alterno realiza de manera exitosa la resolución de los nombres.

Nombre de la Prueba	Uso de proveedor de liquidez	Nombre de la Prueba	Renta Variable
<b>Objetivo de la Prueba</b>	Validar la capacidad de la CRCC para gestionar un evento de retardo en la liquidación de contado sobre divisas mediante el uso de proveedores de liquidez, ejecutando una operación SWAP a 1 día por el monto neto requerido, con el fin de asegurar la continuidad del proceso de compensación y liquidación y controlar el impacto operativo/financiero.	<b>Objetivo de la Prueba</b>	Comprobación de los mecanismos de contingencia con NUAM
<b>Categoría de la Prueba</b>	Operativas	<b>Categoría de la Prueba</b>	Operativas
<b>Tiempo de realización de la Prueba</b>	1 día	<b>Tiempo de realización de la Prueba</b>	9 días
<b>Resultado de la Prueba</b>	Exitoso	<b>Resultado de la Prueba</b>	Fallido
<b>Conclusiones de la Prueba</b>	La prueba fue exitosa: ante el retardo evidenciado, se gestionó la liquidez mediante un SWAP, permitiendo atender la liquidación. El miembro cumplió la totalidad de la liquidación a la hora estipulada, se ejecutó la segunda pata del SWAP, generando un saldo a favor de la CRCC, abonado a la cuenta administrativa indicada.	<b>Conclusiones de la Prueba</b>	La prueba fue fallida debido a la no solución frente a los errores reportados. Adicionalmente, las operaciones TTV presentaron errores de parametrización en las especies, lo que derivó en archivos de respuesta de validación vacíos.

Nombre de la Prueba	Ciberseguridad	Nombre de la Prueba	COA Cloud
Objetivo de la Prueba	Realizar un simulacro de phishing realista para comprobar la vulnerabilidad de la organización a los intentos de phishing en un escenario real.	Objetivo de la Prueba	Probar las conexiones, comunicaciones, equipos y aplicaciones para poder realizar toda la operativa (compensación y liquidación) de la CRCC desde las máquinas dispuestas virtualmente en la nube para el periodo de noviembre.
Categoría de la Prueba	Ciberseguridad	Categoría de la Prueba	COA
Tiempo de realización de la Prueba	2 días	Tiempo de realización de la Prueba	16 horas
Resultado de la Prueba	Exitoso	Resultado de la Prueba	Exitoso
Conclusiones de la Prueba	La simulación de phishing permitió evaluar la reacción de los colaboradores ante un escenario realista y evidenció la facilidad con la que se puede caer en este tipo de correos. El ejercicio fue efectivo para fortalecer la concienciación, al generar un aprendizaje más memorable que una capacitación tradicional.	Conclusiones de la Prueba	Se verificó el correcto funcionamiento de las conexiones y comunicaciones, así como la disponibilidad de los equipos y aplicaciones, permitiendo ejecutar de punta a punta la operativa de compensación y liquidación de la CRCC desde las máquinas virtuales en la nube, sin afectar la continuidad del servicio.

Nombre de la Prueba	Balanceador F5	Nombre de la Prueba	Integridad de datos (t-1)
Objetivo de la Prueba	Verificar el correcto funcionamiento de la aplicación Portal con acceso externo a través de Internet usando el CCP y el CCA.	Objetivo de la Prueba	Restaurar la información T-1 garantizando la disponibilidad, funcionalidad e integridad de la información guardada en los backups de seguridad de Oracle y Smart, ante la ocurrencia de incidentes relacionados con la perdida de datos.
Categoría de la Prueba	Aplicaciones	Categoría de la Prueba	Procesamiento de Datos
Tiempo de realización de la Prueba	15 minutos	Tiempo de realización de la Prueba	2 horas y media
Resultado de la Prueba	Exitoso	Resultado de la Prueba	Exitoso
Conclusiones de la Prueba	Se evidencia el correcto funcionamiento del Balanceador F5	Conclusiones de la Prueba	La restauración de los backups de CRCCPROD y CRCCAPLI en ORAPRUA01 (CRCCPRUF y CRCCINT) fue exitosa, incluyendo base de datos y aplicativo SMART, usando el respaldo del 08/11/2025 y registrando tiempos por actividad. El proceso se ejecutó con scripts Shell estandarizados (pre/post), optimizando la duración total y reduciendo tiempos muertos; además, es automatizable para mantener el ambiente actualizado con la periodicidad definida.

Nombre de la Prueba	Ventanilla FX Swap con el Banco de la República	Nombre de la Prueba	Contingencia Keycloak en un solo servidor ppal o alt
Objetivo de la Prueba	Validar la ejecución de las actividades para obtener recursos en dólares través de la Ventanilla FX Swap con el Banco de la República.	Objetivo de la Prueba	Garantizar que, ante una contingencia en uno o más nodos del proveedor de identidad (Keycloak), los usuarios internos y externos puedan acceder a PortalWeb con doble factor de autenticación (usuario/contraseña + código OTP), asegurando la seguridad y disponibilidad del aplicativo. Asimismo, mantener la autenticación de los miembros para el consumo de las APIs de Suministro de Información, sin afectar la continuidad ni la experiencia del servicio.
Categoría de la Prueba	Divisas	Categoría de la Prueba	Aplicaciones
Tiempo de realización de la Prueba	30 minutos	Tiempo de realización de la Prueba	15 horas
Resultado de la Prueba	Exitoso	Resultado de la Prueba	Exitoso
Conclusiones de la Prueba	Se verificaron correctamente las actividades operativas para la activación de la Ventanilla FX Swap con el Banco de la República	Conclusiones de la Prueba	La configuración para deshabilitar el nodo alterno de keycloak fue exitosa, se realizó la validación de la autenticación en el PortalWeb y en el consumo de APIs de suministro de información de manera satisfactoria.



## DICIEMBRE

<b>Nombre de la Prueba</b>	<b>Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia - Estadísticas</b>
<b>Objetivo de la Prueba</b>	Verificar que los aplicativos de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente para el pago de derechos del segmento Divisas.
<b>Categoría de la Prueba</b>	Divisas
<b>Tiempo de realización de la Prueba</b>	90 minutos
<b>Resultado de la Prueba</b>	Exitoso.
<b>Conclusiones de la Prueba</b>	Se verificaron que los aplicativos de contingencia estaban disponibles y operaron normalmente para el pago de derechos y garantías del segmento Divisas.